

English Version

Privacy Policy

Prewave GmbH (“Prewave”, “us” or “we” or referred to by “our”) takes the protection of your data very seriously and has implemented numerous technical and organizational measures to ensure the most complete protection of personal data. Prewave's Privacy Policy outlines our practices regarding the collection, use and protection of your personal information when you visit or interact with our website and/or the Prewave Platform (hereinafter referred to together as the “Webpages”), in accordance with the provisions of applicable data protection laws, including those of the General Data Protection Regulation (EU) 2016/679 (“GDPR”).

This Privacy Policy is intended to outline Prewave's commitment and responsibility to the protection of personal data. By accessing or using our Webpages, you agree to the collection of your data for the purposes described herein, and to the terms outlined in this Privacy Policy.

Our website can be accessed by everyone. For accessing and using the Prewave Platform, the professional entity on behalf of which you act has either (i) entered into a contract with Prewave for a “Free Basic Account” as governed by the Terms of Service (available on our website and linked in the online version of this Privacy Policy) thus being a “User”, or (ii) entered into a contract with Prewave to purchase services, thus being a “Customer”. If and to the extent that Prewave acts as the processor for the User or Customer being the controller, an additional Data Processing Agreement is concluded (i) with the Customer as part of the contractual framework of the agreement governing the respective business relation, and (ii) with the User as incorporated in the Terms of Service by reference (available on our website and linked in the online version of this Privacy Policy) and concluded by accepting the Terms of Service.

For the avoidance of doubt, “Webpages” does not encompass Prewave's E-learning Platform or its related services and the Whistleblower System, for which separate privacy policies are in place.

The attributed meaning and definitions herein shall be the same as those established in the text of the GDPR.

I. Controller and contact details

The controller within the meaning of Art. 4 (7) GDPR for processing activities is:

Prewave GmbH
FN 474673 z
Rothschildplatz 4, Austria Campus 4, 3rd Floor
1020 Vienna, Austria
Phone: +43 1 30 50 743
E-mail: privacy@prewave.ai
Website: www.prewave.com

II. General information on processing of personal data

1. Processing of personal data

In general, we only process personal data to the extent necessary to provide functional Webpages and to allow communication with Prewave. The processing of personal data generally only takes place subject to your consent. An exception applies in cases in which prior consent cannot be obtained for factual reasons and the processing of the data is permitted by law.

2. Description of the processing of data

Personal data received, gathered or otherwise obtained through our Webpages are only processed to the extent necessary in order to operate and make available the Webpages or to improve your experience.

- Personal information: When you use our Webpages, we may collect personal information such as your name, email address, phone number, and other contact details as may be provided by you. We collect this information when you voluntarily provide it, such as when you subscribe to newsletters or contact us via the available means and process it to the extent necessary to provide the service requested by you.
- Automated information: We use technologies such as cookies, plugins, pixels, and similar tracking tools to collect information about your device, browsing actions, and patterns, including date and time of access, interactions with external links, and language settings in order to analyze and improve the usage of our Webpages.
- We do not collect or process sensitive personal data, or personal data defined in Art. 9 and Art. 10 GDPR as being “special categories of personal data”, unless otherwise agreed upon.

3. Legal basis for processing

We process your personal information based on the legal grounds provided by Art. 6 GDPR:

Where we obtain the consent of the data subject for the processing of personal data, Art. 6 (1) lit. a GDPR serves as the legal basis.

If the processing of personal data is necessary for the performance of a contract to which the data subject is a party, Art. 6 (1) lit. b GDPR serves as the legal basis. This also applies to processing activities that are necessary to execute pre-contractual measures. To the extent that the processing of personal data is necessary for compliance with a legal obligation to which Prewave is subject, Art. 6 (1) lit. c GDPR serves as the legal basis.

In the event that the protection of vital interests of the data subject or another natural person requires the processing of personal data, Art. 6 (1) lit. d GDPR serves as the legal basis.

If the processing is necessary for the purposes of the legitimate interests pursued by our company or a third party and if the interests, fundamental rights and freedoms of the data subject do not override the first-mentioned interest, Art. 6 (1) lit. f GDPR serves as the legal basis for the processing.

4. How we use your information (purposes of data processing)

We use your personal information for various purposes:

- **Providing services:** We use your personal information to provide and improve the services we provide through our Webpages and to guarantee functionality and security.
- **Analytics:** We use cookies and similar technologies to collect anonymous data about your Webpages usage, such as page views, click-through rates, and session duration, to analyze trends and performance metrics. We may analyze your interactions with our Webpages to personalize and improve your experience.
- **Advertising:** We may use your browsing behavior to personalize the advertising and promotional messages you see on our Webpages or through third party platforms.
- **Functionality, preferences:** We use cookies to remember selected preferences and settings to improve (overall) usability and convenience.
- **Communications:** We use your contact information to send you transactional emails, updates, newsletters, promotional materials, and other communications as requested by you.
- **Contract management:** We use information in order to manage the (pre-)contractual relations with Users and Customers and to comply with the legal requirements for retaining data and documents. This may include your personal data if you are acting or using the service on behalf of the User or Customer.

5. Duration of storage

The personal data of the data subject will be deleted, blocked or anonymized as soon as the purpose is fulfilled or the purpose of storage no longer applies. Data may also be stored if the European or national legislator has stipulated this in EU regulations, laws or other provisions to which Prewave is subject. The data will also be deleted, blocked or anonymized if a storage period prescribed by the aforementioned provisions expires, unless there is a need for further storage of the data for the conclusion or fulfillment of a contract.

In case the personal data collected is subject to a contractual agreement between a Customer or User and Prewave, which requires (extended) storage and processing, the separate Data Processing Agreement will govern the processing as laid down above.

6. Transfer of data and third party services

Prewave utilizes third parties services in connection with its Webpages' collection of information as described herein. Your personal information will be exclusively shared with carefully selected service providers and partner companies under contractual obligations. Moreover, we will only disclose your data to entities situated within the European Economic Area, thereby subject to EU data protection laws, or to those mandated to adhere to an equivalent level of protection, as determined by an adequacy decision from the European Commission. In cases where we engage service providers in non-European countries, we implement additional measures in line with Art. 44 et seq. GDPR. These measures are designed to ensure a sufficient level of data protection during the transfer of personal information. This guarantees that the transfer is generally permissible and meets the specific requirements for transfers to non-European countries. Examples of such measures include entering into EU standard contractual clauses and implementing additional technical and organizational safeguards.

The third party providers Prewave operates with are listed in **Appendix 1** to this Privacy Policy, if not already listed within this Privacy Policy.

7. Third party links

Our Webpages may contain links to third party websites. These external websites have their own privacy policies, and we are not responsible for their practices. We encourage you to review the privacy policies of these third party websites directly. Unless explicitly stated, Prewave has no affiliation, commercial or other relation with the third party to whom those websites belong.

8. Security measures

No method of transmission over the internet or electronic storage is entirely secure, thus we cannot guarantee absolute security. However, we implement appropriate and reasonable security measures to protect your personal information to the highest extent possible. Prewave has administrative, technical and physical safeguards in place that will act to protect any personal information that you give us. These safeguards protect you against accidental, unlawful or unauthorized loss, modification, access disclosure or use.

That being said, it is important that you also take steps to protect your personal information like:

- Using a strong password with numbers, letters and special characters;
- Not sharing your password with anyone, ever;
- Remembering to close the browser after using our Webpages.

III. Webpages

1. Description of the processing of data

Upon accessing our Webpages, certain data and information is automatically collected from your computer system in order to display and provide the Webpages to you. The data that is collected is:

- Browser type information;
- User's IP address;
- Date and time of access;
- Websites from which the user accesses our Webpages;
- Websites that are accessed by the user via our Webpages.

The data is also stored in the log files of our system. This data is not stored together with any of your other personal data.

2. Legal basis

The legal basis for the temporary storage of these data and log files is Art. 6 (1) lit. f GDPR.

3. Purpose of processing

Temporary storage of the IP address by the system is necessary to enable delivery of the Webpages to your computer. For this purpose, your IP address must remain stored for the duration of the session.

The data is stored in log files to ensure the functionality of the Webpages. We also use the data to optimize the Webpages and to ensure the security of our information technology systems. The data is not analyzed for marketing purposes in this context.

These purposes also constitute our legitimate interest in data processing in accordance with Art. 6 (1) lit. f GDPR.

4. Duration of storage

The data is deleted as soon as it is no longer required for achieving the purpose for which it was collected.

5. Right to objection

The collection of data for the provision of the Webpages and the storage of data in log files is absolutely necessary for the operation of the Webpages. Consequently, you have no option to object.

IV. Cookies

1. Description of the processing of data

We use cookies on our Webpages to monitor, analyze and improve the Webpages and services we offer to you. Cookies are text files that are stored in a computer system via an internet browser or by the internet browser on your computer system. When you access a website, a cookie may be stored on your operating system. This cookie contains a characteristic string of characters that enables the browser to be uniquely identified when the website is called up again and to differentiate the individual browser of the data subject from other internet browsers.

We use different cookies, some which are technically necessary to operate the Webpages and guarantee the functioning and some, which improve the usability of our Webpages for the users and are optional.

The following data is stored and transmitted in the technically necessary cookies for the functioning of the Webpages:

- IP address;
- Language settings;
- Login information.

The following data is stored and transmitted in the optional cookies to improve the usability of the Webpages and conduct analyses:

- Browser type/version information;
- Operating system;
- Internet service provider;

- IP address;
- Date and time of access;
- Websites from which the visitor accesses our Webpages;
- Websites that are accessed by the visitor via our Webpages;
- Entered search terms;
- Page views, number of visits, duration of visits;
- Interaction with features on the Webpages.

When accessing our Webpages, you are informed about the use of optional cookies for optimizing and analysis purposes and your consent to the processing of the personal data used in this context is obtained. In this context, reference is also made to this Privacy Policy.

2. Legal basis

The legal basis for the usage of technically necessary cookies is Art. 6 (1) lit. f GDPR.

The legal basis for the usage of optional cookies is Art. 6 (1) lit. a GDPR if you have given consent.

3. Purpose of processing

a) Technically necessary cookies

The purpose of using technically necessary cookies is to enable the use and secure functioning of the Webpages. Some functions of our Webpages cannot be offered without the use of cookies. For these functions, it is necessary for the browser to be recognized even after a page change.

We use technically necessary cookies for the following purposes:

- Supporting the security of the Webpages;
- Enabling real-time content implementation and changes on the Webpages;
- Caching translated content.

The data collected by technically necessary cookies is not used to create profiles of the data subjects. These purposes also constitute our legitimate interest in the processing of personal data pursuant to Art. 6 (1) lit. f GDPR.

b) Optional cookies

The purpose of using optional cookies is to improve the quality of our Webpages and its content. Through the optional cookies, we learn how the Webpages are used and can thus constantly optimize our services.

- **Analytics cookies**

These cookies track information about visits to the Webpages so that we can make improvements and report our performance, for example, analyze your behavior as to provide more relevant content or suggest certain activities. They collect information about how you use the Webpages, which site you came from, the number of your visits and how long you stay on the Webpages. We might also use analytics cookies to test new ads, pages, or features to see how visitors react to them.

- **Advertising cookies**

These cookies are predominantly placed by third party advertising platforms or networks in order to deliver ads and track ad performance, enable advertising networks to deliver ads that may be relevant to you based upon your activities on the Webpages. For example, these cookies remember which browsers have visited the Webpages.

- **Functionality or preference cookies**

During your visit to the Webpages, cookies are used to remember information you have entered or choices you make (such as your username, language or your region) on the Webpages.

List of cookies used

Cookie Source	Description	Purpose
Elementor	Used to implement or change the website's content in real-time	Necessary
Cloudflare, Hubspot	Set by Cloudflare, used for bot protection and to distinguish individual users who share the same IP address	Necessary
Weglot	Used for caching translated content	Necessary
cookieconsent_status	Used to save cookie preferences	Necessary
Prewave	Used to keep you signed in	Necessary
Google Tag Manager	Insights into our marketing effort	Analytics
Segment	Used to analyze how well our Webpages and services perform	Analytics
LinkedIn	Marketing attribution, insights into our marketing effort	Analytics/Advertisement
Hubspot	Marketing attribution, insights into our marketing effort	Analytics/Advertisement
Facebook	Marketing attribution, insights into our marketing effort	Analytics/Advertisement
Leadfeeder	Marketing attribution	Advertisement
Slaask	Used to support our chatbot	Functionality/Preference
LinkedIn	Used to facilitate data center selection	Functionality/Preference
LinkedIn	Used to store visitor's consent regarding using cookies for non-essential purposes	Functionality/Preference
LinkedIn	Used to uniquely identify devices accessing LinkedIn to detect abuse on the platform and diagnostic purposes	Functionality/Preference/Security
LinkedIn	Used for remembering that a logged in user is verified by two factor authentication and has previously logged in	Security
Amplitude	Used to store consent and preferences regarding using cookies for non-essential purposes	Functionality/Preference
Amplitude	Used to check if cookies are enabled	Functionality/Preference
Amplitude	Used to analyze the behavior of Users or Customers on the Prewave Platform in order to be able to improve our services	Analytics

Please note that we do not have control over third party cookies, which are cookies set by domains other than the one being visited by you. These third party cookies may be used by external services embedded within our Webpages for purposes such as analytics, advertising, and social media integration. We encourage you to review the cookie policies of these third party providers for more information on how they use cookies and how you can manage them.

4. Duration of storage and right to objection

You can deactivate or restrict the transmission of cookies by changing the settings in your internet browser. Cookies that have already been saved can be deleted at any time. This can also be done automatically.

If cookies are deactivated for our Webpages, it may no longer be possible to use all functions of the Webpages to their full extent.

Some functions of our Webpages cannot be offered without the use of cookies. You, therefore, cannot object to the usage of necessary cookies when using our Webpages.

V. Communication

1. Description of the processing of data through the contact form or email contact

There is a contact form on our website that can be used to contact us electronically. If you make use of this option, the data entered in the input mask will be transmitted to us and stored. The following data are required:

- First name;
- Last name;
- Company;
- Email address.

The following data are optional:

- Phone;
- Title/Position;
- Message.

The following data are also stored at the time the message is sent:

- Your IP address;
- Date and time of communication.

There is a contact form on our website in order to book a demo, for which the following data are required:

- Email address.

Your consent is obtained for the processing of the data as part of the sending process and reference is made to this Privacy Policy.

Alternatively, it is possible to contact us via any email address provided. In this case, your personal data transmitted with the email will be stored.

2. Legal basis

The legal basis for the processing of the data is Art. 6 (1) lit. a if you have given your consent.

The legal basis for the processing of data transmitted in the course of sending an email is Art. 6 (1) lit. f GDPR.

3. Purpose of processing

The purpose of processing the concerned data is to facilitate your communication with Prewave, to reply to communication requests, initiate contractual relations, documentation of communication related to contractual and pre-contractual relations and to operate communication management tools.

4. Duration of storage

The data are deleted as soon as they are no longer required for achieving the purpose for which they were collected.

5. Right to objection

You have the option to revoke your consent, which results in ending the communication with Prewave.

If the data is required to fulfill a contract or to carry out pre-contractual measures, premature deletion of the data is only possible insofar as contractual or legal obligations do not prevent deletion.

6. Description of the processing of data through the newsletter

We offer the possibility to register on our website for receiving newsletters with tips, announcements of new features, events and other marketing information concerning Prewave. This is based on your consent, and the data collected is that which you provide to us via the registration system:

- First name;
- Last name;
- Email address;
- Company name.

Your consent is obtained for the processing of the data as part of the registration process and reference is made to this Privacy Policy.

If you register for an account for accessing the Prewave Platform, the email address associated with your account will subsequently be used for sending you newsletters with tips, announcements of new features, events and other marketing information concerning Prewave. The following data is processed for the newsletter:

- First name;
- Last name;
- Email address.

These data are used exclusively for sending the newsletter.

7. Legal basis

Where you subscribe to a newsletter, the legal basis for the processing is Art. 6 (1) lit. a GDPR as you have given consent.

Where you create an account to use and access the Prewave Platform, the legal basis for the processing is your consent to receive communication from Prewave in compliance with § 174 (1), (3) Telecommunications Act (TKG 2021).

8. Purpose of processing

The purpose of processing the concerned data is to deliver the newsletter to you.

9. Duration of storage

The personal data in this context is only kept as long as the subscription to the newsletter is active, or until you manually unsubscribe from the communication or request to be removed from the communications.

10. Right to objection

You can unsubscribe from the newsletter at any time and can also withdraw consent from the storage of the processed data for the purposes of delivering the newsletter at any time.

11. Description of the processing of data through the helpdesk/chatbot

We offer the possibility to communicate with us/our helpdesk through our chatbot. This is based on your consent as you initiate the communication. The following data are collected if you are logged in:

- First name;
- Last name;
- Email address;
- Company name;
- Information on browser type and version;
- Date, time and approximate location from which the communication was initiated;
- Additional information that is provided by you.

12. Legal basis

When you initiate the communication through our chatbot the legal basis for the processing is Art. 6 (1) lit. a GDPR as you have given consent.

13. Purpose of processing

The purpose of processing the concerned data is to reply to your request and provide you with the necessary information or support.

14. Duration of storage

The data are deleted as soon as they are no longer required for achieving the purpose for which they were collected.

15. Right to objection

You have the option to revoke your consent, which results in ending the communication with Prewave.

VI. Customer/User relationship management and contract management

1. Description of the processing of data

Prewave processes information in the course of managing the pre-contractual and contractual relations with Users or Customers. The following data are processed:

- Master data of the User/Customer and of the individuals acting on its behalf (first and last name, title, position, etc.);
- Contact data of the User/Customer and of the individuals acting on its behalf (company, telephone, email, physical business address);
- Correspondences with the User/Customer (logs, records, comments, offers, contracts, etc.);
- Data of the User/Customer (contracts, offers, presentations, etc.).

2. Legal basis

The legal basis for processing the data is Art. 6 (1) lit. c regarding legal retention obligations, and Art 6 (1) lit. f GDPR.

3. Purpose of processing

The purpose of processing is to manage the (pre-)contractual relations with Users and Customers and to comply with the legal requirements for retaining data.

4. Duration of storage

The data are deleted as soon as they are no longer required for achieving the purpose for which they were collected or to comply with retention obligations.

5. Right to objection

The processed data is absolutely necessary for our Customer/User information and relationship management, especially in order to perform our contracts, thus you have no option to object.

VII. Prewave internal communication

1. Description of the processing of data

Prewave communicates internally to coordinate the initiation and fulfilling of contracts with Users/Customers. The following data is processed:

- User/Customer (contracts, offers, presentations, etc.);
- Individuals acting on behalf of the User/Customer (name, email, position).

1. Legal basis

The legal basis for processing the data is Art 6 (1) lit. f GDPR.

2. Purpose of processing

The purpose of processing is to conclude and perform the contracts with the User/Customer as well as to document relevant communication.

3. Duration of storage

The data are deleted as soon as they are no longer required for achieving the purpose for which they were collected.

4. Right to objection

You have no option to reject, as we can only provide and operate our services based on internal communication.

VIII. Rights of the data subject

If your personal data is processed, you are a data subject within the meaning of the GDPR and you have the following rights towards the controller (Prewave):

1. Right to Access

You can request confirmation as to whether personal data concerning you is being processed by us and if so, to which extent.

You have the right to request information as to whether the personal data concerning you is transferred to a third country or to an international organization. In this context, you may request to be informed of the appropriate safeguards pursuant to Art. 46 GDPR in connection with the transfer.

2. Right to rectification

You have a right to rectification and/or completion of your data towards the controller if the processed personal data concerning you is incorrect or incomplete. The controller must make the rectification without undue delay.

3. Right to Restriction of Processing

You may request the restriction of the processing of your personal data pursuant to Art. 18 GDPR.

If the processing of personal data concerning you has been restricted, this data - apart from its storage - may only be processed with your consent or for the establishment, exercise or defense of legal claims or for the protection of the rights of another natural or legal person or for reasons of important public interest of the European Union or one of its Member States.

If the processing has been restricted in accordance with the above conditions, you will be informed by the controller before the restriction is lifted.

4. Right to Erasure

You have the right to obtain from the controller the erasure of personal data concerning you without undue delay and the controller shall have the obligation to erase personal data without undue delay where one of the grounds of Art. 17 GDPR applies.

Where the controller has made the personal data concerning you public and is obliged pursuant to Art. 17 (1) GDPR to erase the personal data, the controller, taking account of available technology and the cost of implementation, shall take reasonable steps, including technical measures, to inform controllers which are processing the personal data that you as the data subject have requested the erasure by such controllers of any links to, or copy or replication of, those personal data.

The right to erasure does not apply if the processing falls within an exception pursuant to Art. 17 (3) GDPR.

5. Right to information

If you have asserted the right to rectification, erasure or restriction of processing against the controller, the controller is obliged to notify all recipients to whom the personal data concerning you have been disclosed of this rectification or erasure of the data or restriction of processing, unless this proves impossible or involves a disproportionate effort.

You have the right towards the controller to be informed about these recipients.

6. Right to Data Portability

You have the right to receive the personal data concerning you, which you have provided to the controller, in a structured, commonly used and machine-readable format. You also have the right to transmit this data or have it transmitted to another controller without hindrance from the controller to which the personal data has been provided.

7. Right to object

You have the right to object, on grounds relating to your particular situation, at any time to processing of personal data concerning you which is based on Art. 6 (1) lit. e or f GDPR, including profiling based on those provisions.

The controller will no longer process the personal data concerning you unless the controller demonstrates compelling legitimate grounds for the processing which override your interests, rights and freedoms or for the establishment, exercise or defense of legal claims.

8. Right to withdraw Consent

You have the right to withdraw your declaration of consent law at any time. The withdrawal of consent shall not affect the lawfulness of processing based on consent before its withdrawal.

9. Automated decision-making in individual cases, including profiling

You have the right not to be subject to a decision based solely on automated processing, including profiling, which produces legal effects concerning you or similarly significantly affects you.

10. Right to lodge a complaint with a supervisory authority

Without prejudice to any other administrative or judicial remedy, you have the right to lodge a complaint with a supervisory authority, in particular in the Member State of your habitual residence, place of work or place of the alleged infringement if you consider that the processing of personal data relating to you infringes the GDPR.

IX. Changes to This Privacy Policy

We may update this Privacy Policy periodically to reflect changes in our practices. The latest version will be posted on this page with the effective date.

X. Contact Us

In order to exercise any of the above-mentioned rights or if you have any questions, concerns, or requests regarding this Privacy Policy, please contact us at privacy@prewave.ai.

Appendix 1: List of third party services

Purpose of Processing	Processor/ Contracting Entity	Categories of Personal Data	Location of Processing	Agreement/ Mechanism for Transfer outside EU (Concluded SCCs, DPF certified)
Customer/User information and relationship management (CRM)	HubSpot Germany GmbH	-User's/Customer's employee (name, position, etc.) -User's/Customer's employee or the professional entity itself (telephone, e-mail) -Correspondences (name, mail address, newsletters, logs, records, comments, offers, contracts, etc.)	US	Yes
Communication	Slaask, Inc.	-User's/Customer's employee contact data (name, mail address) if logged in -Browser type information -Date, time and potentially location from which a conversation is started -Correspondences	US	Yes
	Google Mail - Google Cloud EMEA Limited	-Correspondences	US	Yes
Prewave internal communication	Slack Technologies Limited	-User/Customer (contracts, offers, presentations, etc.)	US	Yes
	Google Mail - Google Cloud EMEA Limited	-User/Customer (contracts, offers, presentations, etc.)	US	Yes
Contract management	Ironclad, Inc.	-User's/Customer's employee or contact person master data (first and last name, title, position, employer, etc.) -User's/Customer's employee or contact person contact data (company, e-mail, phone, physical business address) -User/Customer (contracts, offers, presentations, etc.)	EU	//
CRM integration for customer contract management tool	Matic, LLC	-User's/Customer's employee or contact person master data (first and last name, title, position, employer, etc.) -User's/Customer's employee or contact person contact data (professional entity, e-mail, phone, physical business address) -User/Customer (contracts, offers, presentations, etc.)	US	Yes
Data transfer platform	Segment (Twilio Inc.)	-User's/Customer's employees (name, e-mail) -Data of the individual (name, e-mail) -Activities in Prewave Network of the individual (usage, features, logins, etc.) -Communication data (IP address, etc.)	US	Yes

Prewave is **hosting its Services and data** on the Google Cloud Platform (Google Cloud EMEA Limited, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland).

Non-English translations of this Privacy Policy are provided for convenience only. In the event of any ambiguity or conflict between translations, the English version is authoritative and controls.

Nicht-englische Übersetzungen dieser Datenschutzerklärung dienen lediglich der Benutzerfreundlichkeit. Im Falle von Abweichungen oder Konflikten zwischen den Übersetzungen ist die englische Fassung maßgeblich und verbindlich.

Deutsche Version

Datenschutzerklärung

Die Prewave GmbH ("Prewave", "uns" oder "wir" oder mit "unser" bezeichnet) nimmt den Schutz Ihrer Daten sehr ernst und hat zahlreiche technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, um einen möglichst umfassenden Schutz Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Die Datenschutzerklärung von Prewave beschreibt unsere Praktiken in Bezug auf die Erhebung, die Verarbeitung und den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten, wenn Sie unsere Website und/oder die Prewave-Plattform (im Folgenden zusammen als "Webpages" bezeichnet) besuchen oder mit ihnen interagieren, in Übereinstimmung mit den Bestimmungen der geltenden Datenschutzgesetze, einschließlich der Datenschutz-Grundverordnung (EU) 2016/679 ("DSGVO").

Diese Datenschutzerklärung soll das Engagement und die Verantwortung von Prewave für den Schutz personenbezogener Daten darlegen. Indem Sie auf unsere Webpages zugreifen oder sie nutzen, erklären Sie sich mit der Erhebung Ihrer Daten zu den hier beschriebenen Zwecken und mit den in dieser Datenschutzerklärung genannten Bedingungen einverstanden.

Unsere Website kann von jedermann genutzt werden. Für den Zugang und die Nutzung der Prewave-Plattform hat die gewerblich operierende Entität, in deren Namen Sie handeln, entweder (i) mit Prewave einen Vertrag über einen "Free Basic Account" nach Maßgabe der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie auf unserer Website und in der online Version dieser Privacy Policy verlinkt.) geschlossen, ist also "Nutzer", oder (ii) hat mit Prewave einen Vertrag über den Erwerb von Dienstleistungen geschlossen, ist also "Kunde". Wenn und soweit Prewave als Auftragsverarbeiter für den Nutzer oder den Kunden als Verantwortlicher auftritt, wird eine zusätzliche Auftragsverarbeitervereinbarung (i) mit dem Kunden als Teil des Rahmenvertrags, der die jeweilige Geschäftsbeziehung regelt, abgeschlossen und (ii) mit dem Nutzer durch Akzeptieren der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, deren integraler Bestandteil die durch Verweis einbezogene Auftragsverarbeitervereinbarung (Die Auftragsverarbeitervereinbarung finden Sie auf unserer Website und in der online Version dieser Privacy Policy verlinkt.) ist, abgeschlossen.

Um Zweifel zu vermeiden, wird festgehalten, dass der Begriff "Webpages" nicht die E-Learning-Plattform von Prewave oder die damit verbundenen Dienstleistungen und nicht das Whistleblower-System umfasst, für die separate Datenschutzerklärungen gelten.

Die hier zugewiesenen Bedeutungen und Definitionen entsprechen denjenigen, die im Text der Datenschutz-Grundverordnung festgelegt sind.

I. Verantwortlicher und Kontaktinformationen

Der Verantwortliche im Sinne von Art. 4 Abs. 7 DSGVO für die Verarbeitungstätigkeiten ist:

Prewave GmbH
FN 474673 z
Rothschildplatz 4, Austria Campus 4, 3. Stock
1020 Wien, Österreich
Telefon: +43 1 30 50 743
E-Mail: privacy@prewave.ai
Website: www.prewave.com

II. Allgemeine Informationen über die Verarbeitung von personenbezogenen Daten

1. Verarbeitung von personenbezogenen Daten

Generell verarbeiten wir personenbezogene Daten nur, soweit dies zur Bereitstellung funktionsfähiger Webpages und zur Kommunikation mit Prewave erforderlich ist. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt grundsätzlich nur auf Grundlage Ihrer Einwilligung. Eine Ausnahme gilt in Fällen, in denen eine vorherige Einwilligung aus sachlichen Gründen nicht eingeholt werden kann und die Verarbeitung der Daten gesetzlich erlaubt ist.

2. Beschreibung der Verarbeitung der Daten

Personenbezogene Daten, die wir über unsere Webpages erhalten, gesammelt oder anderweitig erlangt haben, werden nur in dem Umfang verarbeitet, der für den Betrieb und die Bereitstellung der Webpages oder für die Verbesserung Ihrer Nutzungserfahrungen notwendig ist.

- **Persönliche Informationen:** Wenn Sie unsere Webpages nutzen, können wir personenbezogene Daten wie Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer und andere von Ihnen angegebene Kontaktinformationen erfassen. Wir erfassen diese Daten, wenn Sie sie freiwillig zur Verfügung stellen, z.B. wenn Sie Newsletter abonnieren oder uns über die verfügbaren Möglichkeiten kontaktieren, und verarbeiten sie in dem Umfang, der erforderlich ist, um die von Ihnen angeforderte Dienstleistung zu erbringen.
- **Automatisierte Informationen:** Wir verwenden Technologien wie Cookies, Plugins, Pixel und ähnliche Tracking-Tools, um Informationen über Ihr Gerät, Ihre Browsing-Aktivitäten und -Muster, einschließlich Datum und Uhrzeit des Zugriffs, Interaktionen mit externen Links und Spracheinstellungen zu sammeln, um die Nutzung unserer Webpages zu analysieren und zu verbessern.
- Wir erheben und verarbeiten keine sensiblen personenbezogenen Daten oder im Sinne von Art. 9 und Art. 10 DSGVO als "besondere Kategorien personenbezogener Daten" definierte Daten, es sei denn, es wurde etwas anderes vereinbart.

3. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage der in Art. 6 DSGVO angeführten Rechtmäßigkeitsgründe: Soweit wir für die Verarbeitung personenbezogener Daten die Einwilligung der betroffenen Person einholen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO als Rechtsgrundlage.

Ist die Verarbeitung personenbezogener Daten für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, erforderlich, so dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.

Soweit die Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der Prewave unterliegt, dient Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO als Rechtsgrundlage.

Für den Fall, dass der Schutz lebenswichtiger Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person die Verarbeitung personenbezogener Daten erfordert, dient Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO als Rechtsgrundlage.

Ist die Verarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

4. Wie wir Ihre Informationen verwenden (Zwecke der Datenverarbeitung)

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten für verschiedene Zwecke:

- **Erbringung von Dienstleistungen:** Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um die Dienstleistungen, die wir über unsere Webseiten anbieten, bereitzustellen und zu verbessern und um die Funktionalität und Sicherheit zu gewährleisten.
- **Analytik:** Wir verwenden Cookies und ähnliche Technologien, um anonyme Daten über Ihre Nutzung der Webpages zu sammeln, wie z. B. Seitenaufrufe, Klickraten und Sitzungsdauer, um Trends und Leistungskennzahlen zu analysieren. Wir können Ihre Interaktionen mit unseren Webpages analysieren, um Ihr Erlebnis zu personalisieren und zu verbessern.
- **Werbung:** Wir können Ihr Surfverhalten nutzen, um die Werbe- und Verkaufsförderungsnachrichten, die Sie auf unseren Webpages oder über Plattformen von Drittanbietern sehen, zu personalisieren.
- **Funktionalität, Präferenzen:** Wir verwenden Cookies, um ausgewählte Präferenzen und Einstellungen zu speichern, um die (allgemeine) Benutzerfreundlichkeit und den Komfort zu verbessern.
- **Kommunikation:** Wir verwenden Ihre Kontaktinformationen, um Ihnen Transaktions-E-Mails, Updates, Newsletter, Werbematerialien und andere von Ihnen angeforderte Mitteilungen zu senden.
- **Vertragsverwaltung:** Wir verwenden Informationen, um die (vor-)vertraglichen Beziehungen mit Nutzern und Kunden zu verwalten und um die gesetzlichen Anforderungen an die Aufbewahrung von Daten und Dokumenten zu erfüllen. Dies kann Ihre personenbezogenen Daten umfassen, wenn Sie im Namen des Nutzers oder Kunden handeln oder den Dienst nutzen.

5. Dauer der Speicherung

Die personenbezogenen Daten der betroffenen Person werden gelöscht, gesperrt oder anonymisiert, sobald der Zweck erfüllt ist, für den sie erhoben wurden oder der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann auch dann erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Bestimmungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen Prewave unterliegt, vorgesehen wurde. Eine Löschung, Sperrung oder Anonymisierung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch die vorgenannten Vorschriften vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrages gegeben ist.

Für den Fall, dass die gesammelten personenbezogenen Daten Gegenstand einer vertraglichen Vereinbarung zwischen einem Kunden oder Nutzer und Prewave sind, die eine (erweiterte) Speicherung und Verarbeitung erfordert, regelt die separate Auftragsverarbeitervereinbarung die Verarbeitung wie oben beschrieben.

6. Übermittlung von Daten und Dienste von Dritten

Prowave nutzt Dienste Dritter in Verbindung mit der Sammlung von Informationen auf seinen Webpages, wie hier beschrieben. Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich mit sorgfältig ausgewählten und vertraglich gebundenen Dienstleistern und Partnerunternehmen ausgetauscht. Überdies geben wir Ihre Daten nur an Unternehmen weiter, die im Europäischen Wirtschaftsraum ansässig sind und somit den EU-Datenschutzgesetzen unterliegen, oder an Unternehmen, die durch einen Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission zur Einhaltung eines gleichwertigen Schutzniveaus verpflichtet sind. In Fällen, in denen wir Dienstleister in außereuropäischen Ländern beauftragen, ergreifen wir zusätzliche Maßnahmen gemäß Art. 44 ff DSGVO. Diese Maßnahmen stellen ein ausreichendes Datenschutzniveau bei der Übermittlung von personenbezogenen Daten sicher. Damit wird gewährleistet, dass die Übermittlung generell zulässig ist und die spezifischen Anforderungen für Übermittlungen in außereuropäische Länder erfüllt werden. Beispiele für solche Maßnahmen sind der Abschluss von EU-Standardvertragsklauseln und die Implementierung zusätzlicher technischer und organisatorischer Maßnahmen.

Die Drittanbieter, mit denen Prowave zusammenarbeitet, sind in **Anhang 1** zu dieser Datenschutzerklärung gelistet, sofern sie nicht bereits in dieser Datenschutzerklärung aufgeführt sind.

7. Links von Dritten

Unsere Webpages können Links zu Webseiten von Dritten enthalten. Diese externen Websites haben ihre eigenen Datenschutzerklärungen, und wir sind nicht für deren Praktiken verantwortlich. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzerklärungen dieser Drittanbieter-Websites direkt zu lesen. Sofern nicht ausdrücklich angegeben, steht Prowave in keiner geschäftlichen oder sonstigen Beziehung zu Dritten, zu denen diese Websites gehören.

8. Sicherheitsmaßnahmen

Keine Methode der Übertragung über das Internet oder der elektronischen Speicherung ist zur Gänze sicher, daher können auch wir keine absolute Sicherheit garantieren. Wir setzen jedoch angemessene und vernünftige Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten so weit wie möglich zu schützen. Prowave verfügt über administrative, technische und physische Sicherheitsvorkehrungen, die dazu dienen, alle personenbezogenen Daten, die Sie uns übermitteln, zu schützen. Diese Sicherheitsvorkehrungen schützen Sie vor unbeabsichtigtem, unrechtmäßigem oder unbefugtem Verlust, Änderung, Zugriff, Offenlegung oder Verwendung.

Dennoch ist es wichtig, dass auch Sie Maßnahmen zum Schutz Ihrer persönlichen Daten ergreifen:

- Verwenden Sie ein sicheres Passwort mit Zahlen, Buchstaben und Sonderzeichen;
- Geben Sie Ihr Passwort niemals an Dritte weiter;
- Denken Sie daran, den Browser nach der Nutzung unserer Webpages zu schließen.

III. Webpages

1. Beschreibung der Verarbeitung der Daten

Beim Zugriff auf unsere Webpages werden bestimmte Daten und Informationen von Ihrem Computersystem automatisch erfasst, um Ihnen die Webpages anzeigen und bereitstellen zu können. Die Daten, die gesammelt werden, sind:

- Informationen zum Browsertyp;
- Ihre IP-Adresse ;
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs;
- Websites, von denen aus der Besucher auf unsere Webpages zugreift;
- Websites, auf die der Besucher über unsere Webpages zugreift.

Die Daten werden auch in den Logfiles unseres Systems gespeichert. Diese Daten werden nicht zusammen mit Ihren anderen personenbezogenen Daten gespeichert.

2. Rechtsgrundlage

Die Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung dieser Daten und Logfiles ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

3. Zweck der Verarbeitung

Die vorübergehende Speicherung der IP-Adresse durch das System ist notwendig, um die Bereitstellung unserer Webpages an Ihren Computer zu ermöglichen. Zu diesem Zweck muss Ihre IP-Adresse für die Dauer der Sitzung gespeichert bleiben.

Die Daten werden in Logfiles gespeichert, um die Funktionalität der Webpages zu gewährleisten. Außerdem nutzen wir die Daten zur Optimierung der Webpages und zur Gewährleistung der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme. Die Daten werden in diesem Zusammenhang nicht zu Marketingzwecken ausgewertet.

Diese Zwecke stellen auch unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar.

4. Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zwecks, für den sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind.

5. Recht auf Einspruch

Die Erhebung von Daten für die Bereitstellung der Webpages und die Speicherung von Daten in Logfiles ist für den Betrieb der Webpages zwingend erforderlich. Sie haben daher keine Möglichkeit zu widersprechen.

IV. Cookies

1. Beschreibung der Verarbeitung der Daten

Wir verwenden Cookies auf unseren Webpages, um die Webpages und Dienstleistungen, die wir Ihnen anbieten, zu überwachen, zu analysieren und zu verbessern. Cookies sind Textdateien, die über einen Internetbrowser oder durch den Internetbrowser auf Ihrem Computersystem gespeichert werden. Wenn Sie auf eine Website zugreifen, wird möglicherweise ein Cookie auf Ihrem Betriebssystem gespeichert. Dieses Cookie enthält eine charakteristische Zeichenfolge, die eine eindeutige Identifizierung des Browsers beim erneuten Aufrufen der Website ermöglicht und eine Unterscheidung des individuellen Browsers der betroffenen Person von anderen Internetbrowsern ermöglicht.

Wir verwenden verschiedene Cookies, einige, die technisch notwendig sind, um die Webpages zu betreiben und deren Funktionieren zu gewährleisten, und einige, die optional sind und die Benutzerfreundlichkeit unserer Webpages für die Nutzer verbessern sollen.

Die folgenden Daten werden in den für das Funktionieren der Webseiten technisch notwendigen Cookies gespeichert und übermittelt:

- IP-Adresse;
- Spracheinstellungen;
- Informationen zur Anmeldung.

Die folgenden Daten werden in den optionalen Cookies gespeichert und übertragen, um die Benutzerfreundlichkeit der Webpages zu verbessern und Analysen durchzuführen:

- Informationen zu Browsertyp/-version;
- Betriebssystem;
- Internetdienstanbieter;
- IP-Adresse;
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs;
- Websites, von denen aus der Besucher auf unsere Webpages zugreift;
- Websites, auf die der Besucher über unsere Webpages zugreift;
- Eingegebene Suchbegriffe;
- Seitenaufrufe, Anzahl der Besuche, Dauer der Besuche;
- Interaktion mit Funktionen auf den Webpages.

Beim Zugriff auf unsere Webpages werden Sie über die Verwendung von optionalen Cookies zu Optimierungs- und Analysezwecken informiert und Ihre Zustimmung zur Verarbeitung der in diesem Zusammenhang verwendeten personenbezogenen Daten eingeholt. In diesem Zusammenhang wird auch auf diese Datenschutzerklärung verwiesen.

2. Rechtsgrundlage

Die Rechtsgrundlage für die Verwendung technisch notwendiger Cookies ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Die Rechtsgrundlage für die Verwendung von optionalen Cookies ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, wenn Sie Ihre Einwilligung gegeben haben.

3. Zweck der Verarbeitung

a) Technisch notwendige Cookies

Der Zweck der Verwendung technisch notwendiger Cookies ist es, die Nutzung und das sichere Funktionieren der Webpages zu ermöglichen. Einige Funktionen unserer Webpages können ohne den Einsatz von Cookies nicht angeboten werden. Für diese Funktionen ist es erforderlich, dass der Browser auch nach einem Seitenwechsel wiedererkannt wird.

Wir verwenden technisch notwendige Cookies für die folgenden Zwecke:

- Unterstützung der Sicherheit der Webpages;
- Ermöglichung der Implementierung von Inhalten und Änderungen auf den Webpages in Echtzeit;
- Zwischenspeicherung übersetzter Inhalte.

Die durch technisch notwendige Cookies erhobenen Daten werden nicht zur Erstellung von Profilen der betroffenen Personen verwendet.

Diese Zwecke stellen auch unser berechtigtes Interesse an der Verarbeitung der personenbezogenen Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar.

b) Optional Cookies

Der Zweck der Verwendung von optionalen Cookies ist es, die Qualität unserer Webpages und deren Inhalte zu verbessern. Durch die optionalen Cookies erfahren wir, wie die Webpages genutzt werden und können so unsere Dienste ständig optimieren.

• Analyse-Cookies

Diese Cookies verfolgen Informationen über Besuche auf den Webpages, damit wir Verbesserungen vornehmen und über unsere Performance berichten können, z.B. um Ihr Verhalten zu analysieren, damit wir relevantere Inhalte anbieten oder bestimmte Aktivitäten vorschlagen können. Analyse-Cookies sammeln Informationen darüber, wie Sie die Webpages nutzen, von welcher Website Sie kamen, wie oft Sie sie besucht haben und wie lange Sie auf den Webpages bleiben. Möglicherweise verwenden wir auch Analyse-Cookies, um neue Anzeigen, Seiten oder Funktionen zu testen, um zu sehen, wie die Besucher darauf reagieren.

• Werbe-Cookies

Diese Cookies werden vorwiegend von Drittanbieter-Werbepattformen oder -netzwerken platziert, um Werbung anzuzeigen und die Performance der Werbung zu verfolgen, damit die Werbenetzwerke Werbungen anzeigen können, die für Sie aufgrund Ihrer Aktivitäten auf den Webpages relevant sein können. Diese Cookies speichern zum Beispiel, von welchen Browsern die Webpages besucht wurden.

• Funktionalitäts- oder Präferenz-Cookies

Während Ihres Besuchs auf den Webpages werden Cookies verwendet, um sich an Informationen zu erinnern, die Sie eingegeben haben, oder an Entscheidungen, die Sie auf den Webpages getroffen haben (wie z.B. Ihren Benutzernamen, Ihre gewählte Sprache oder Ihre Region).

Liste der verwendeten Cookies

Cookie-Quelle	Beschreibung	Zweck
Elementor	Dient der Implementierung oder Änderung des Inhalts der Webpages in Echtzeit	Erforderlich
Cloudflare, Hubspot	Wird von Cloudflare festgelegt und für den Bot- Schutz und zur Unterscheidung einzelner Nutzer mit derselben IP- Adresse verwendet.	Erforderlich
Weglot	Für die Zwischenspeicherung übersetzter Inhalte	Erforderlich
cookie-consent_status	Wird verwendet, um Cookie- Einstellungen zu speichern	Erforderlich
Prowave	Wird verwendet, damit Sie angemeldet bleiben	Erforderlich
Google Tag Manager	Einblicke in unsere Marketingbemühungen	Analytik
Segment	Zur Analyse der Leistung unserer Webpages und Dienste	Analytik
LinkedIn	Marketing-Attribution, Einblicke in unsere Marketingbemühungen	Analytik/Werbung
Hubspot	Marketing-Attribution, Einblicke in unsere Marketingbemühungen	Analytik/Werbung

Cookie-Quelle	Beschreibung	Zweck
Facebook	Marketing-Attribution, Einblicke in unsere Marketingbemühungen	Analytik/Bewerbung
Leadfeeder	Marketing-Zuordnung	Anzeige
Slaask	Wird zur Unterstützung unseres Chatbots verwendet	Funktionsweise/Präferenz
LinkedIn	Zur Erleichterung der Auswahl von Rechenzentren	Funktionsweise/ Präferenz
LinkedIn	Wird verwendet, um die Zustimmung des Besuchers zur Verwendung von Cookies für optionale Zwecke zu speichern	Funktionsweise/ Präferenz
LinkedIn	Wird zur eindeutigen Identifizierung von Geräten verwendet, die auf LinkedIn zugreifen, um Missbrauch auf der Plattform zu erkennen und für Diagnosezwecke.	Funktionalität/ Präferenz/ Sicherheit
LinkedIn	Wird verwendet, um sich zu merken, dass ein angemeldeter Benutzer durch die Zwei-Faktor- Authentifizierung verifiziert ist und sich zuvor angemeldet hat	Sicherheit
Amplitude	Wird verwendet, um die Zustimmung und Präferenzen zur Verwendung von Cookies für optionale Zwecke zu speichern.	Funktionsweise/ Präferenz
Amplitude	Wird verwendet zur Abfrage, ob Cookies aktiviert sind.	Funktionsweise/ Präferenz
Amplitude	Wird verwendet zur Analyse des Nutzungsverhaltens der Prewave Plattform von Nutzern oder Kunden, um unsere Services verbessern zu können.	Analytik

Bitte beachten Sie, dass wir keine Kontrolle über Cookies von Drittanbietern haben, d. h. über Cookies, die von anderen Domänen als der von Ihnen besuchten gesetzt werden. Diese Drittanbieter-Cookies können von externen Diensten, die in unsere Webpages eingebettet sind, für Zwecke wie Analyse, Werbung und Integration sozialer Medien verwendet werden. Wir empfehlen Ihnen, die Cookie-Richtlinien dieser Drittanbieter zu lesen, um mehr darüber zu erfahren, wie sie Cookies verwenden und wie Sie sie verwalten können.

4. Dauer der Speicherung und Recht auf Einspruch

Sie können die Übertragung von Cookies deaktivieren oder einschränken, indem Sie die Einstellungen in Ihrem Internetbrowser ändern. Bereits gespeicherte Cookies können jederzeit gelöscht werden. Dies kann auch automatisch geschehen.

Werden Cookies für unsere Webpages deaktiviert, können möglicherweise nicht mehr alle Funktionen der Webpages in vollem Umfang genutzt werden.

Einige Funktionen unserer Webpages können ohne den Einsatz von Cookies nicht angeboten werden. Sie können daher der Verwendung notwendiger Cookies bei der Nutzung unserer Webseiten nicht widersprechen.

V. Kommunikation

1. Beschreibung der Verarbeitung von Daten über das Kontaktformular oder den E-Mail-Kontakt

Auf unserer Website ist ein Kontaktformular vorhanden, mit dem Sie auf elektronischem Wege mit uns Kontakt aufnehmen können. Wenn Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch machen, werden die in der Eingabemaske eingegebenen Daten an uns übermittelt und gespeichert. Die folgenden Daten werden benötigt:

- Vorname;
- Nachname;
- Unternehmen;
- E-Mail Adresse.

Die folgenden Angaben sind fakultativ:

- Telefon;
- Titel/Position;
- Nachricht.

Die folgenden Daten werden ebenfalls zum Zeitpunkt des Versands der Nachricht gespeichert:

- Ihre IP-Adresse;
- Datum und Uhrzeit der Mitteilung.

Auf unserer Website gibt es ein Kontaktformular für die Buchung einer Demo, wofür die folgenden Daten benötigt werden:

- E-Mail Adresse.

Ihre Zustimmung zur Verarbeitung der Daten wird im Rahmen des Absendevorgangs eingeholt und es wird auf diese Datenschutzerklärung verwiesen.

Alternativ ist es möglich, mit uns über eine der angegebenen E-Mail-Adressen Kontakt aufzunehmen. In diesem Fall werden Ihre mit der E-Mail übermittelten personenbezogenen Daten gespeichert.

2. Rechtsgrundlage

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. a, wenn Sie Ihre Einwilligung gegeben haben.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der im Rahmen des Versands einer E-Mail übermittelten Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

3. Zweck der Verarbeitung

Der Zweck der Verarbeitung der betreffenden Daten ist die Erleichterung Ihrer Kommunikation mit Prewave, die Beantwortung von Kommunikationsanfragen, die Anbahnung vertraglicher Beziehungen, die Dokumentation der Kommunikation im Zusammenhang mit vertraglichen und vorvertraglichen Beziehungen und der Einsatz von Kommunikationsmanagement-Tools.

4. Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zwecks, für den sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind.

5. Recht auf Einspruch

Sie haben die Möglichkeit, Ihre Zustimmung zu widerrufen, was zur Beendigung der Kommunikation mit Prewave führt.

Sind die Daten zur Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, ist eine vorzeitige Löschung der Daten nur insoweit möglich, als nicht vertragliche oder gesetzliche Verpflichtungen einer Löschung entgegenstehen.

6. Beschreibung der Verarbeitung von Daten im Rahmen des Newsletters

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, sich auf unserer Website für den Erhalt von Newslettern mit Tipps, Ankündigungen neuer Funktionen, Veranstaltungen und anderen Marketinginformationen zu Prewave zu registrieren. Dies basiert auf Ihrer Zustimmung, und die erfassten Daten sind die, die Sie uns über das Registrierungssystem zur Verfügung stellen:

- Vorname;
- Nachname;
- E-Mail Adresse;
- Name des Unternehmens.

Ihre Zustimmung zur Verarbeitung der Daten wird im Rahmen des Registrierungsprozesses eingeholt und es wird auf diese Datenschutzerklärung verwiesen.

Wenn Sie sich für ein Konto für den Zugriff auf die Prewave-Plattform registrieren, wird die mit Ihrem Konto verknüpfte E-Mail-Adresse in der Folge für die Zusendung von Newslettern mit Tipps, Ankündigungen neuer Funktionen, Veranstaltungen und anderen Marketinginformationen zu Prewave verwendet. Die folgenden Daten werden für den Newsletter verarbeitet:

- Vorname;
- Nachname;
- E-Mail Adresse.

Diese Daten werden ausschließlich für den Versand des Newsletters verwendet.

7. Rechtsgrundlage

Wenn Sie sich für einen Newsletter anmelden, ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, da Sie eine Einwilligung erteilt haben.

Wenn Sie ein Konto anlegen, um die Prewave-Plattform zu nutzen und auf sie zuzugreifen, ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten Ihre Zustimmung zum Erhalt von Mitteilungen von Prewave gemäß § 174 Abs. 1 und 3 Telekommunikationsgesetz (TKG 2021).

8. Zweck der Verarbeitung

Der Zweck der Verarbeitung der betreffenden Daten ist die Zustellung des Newsletters an Sie.

9. Dauer der Speicherung

Die personenbezogenen Daten in diesem Zusammenhang werden nur so lange aufbewahrt, wie das Abonnement des Newsletters aktiv ist, oder bis Sie sich manuell von der Kommunikation abmelden oder die Streichung aus der Kommunikation beantragen.

10. Recht auf Einspruch

Sie können den Newsletter jederzeit abbestellen und auch die Einwilligung in die Speicherung der verarbeiteten Daten für den Versand des Newsletters jederzeit widerrufen.

11. Beschreibung der Verarbeitung von Daten durch den Helpdesk/Chatbot

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, mit uns/unserem Helpdesk über unseren Chatbot zu kommunizieren. Dies basiert auf Ihrer Zustimmung, da Sie die Kommunikation initiieren. Die folgenden Daten werden erfasst, wenn Sie auf der Prewave-Plattform eingeloggt sind:

- Vorname;
- Nachname;
- E-Mail Adresse;
- Name des Unternehmens;
- Informationen über Browsertyp und -version;
- Datum, Uhrzeit und ungefähre Ort, von dem aus die Kommunikation initiiert wurde;
- Zusätzliche Informationen, die von Ihnen bereitgestellt werden.

12. Rechtsgrundlage

Wenn Sie die Kommunikation über unseren Chatbot initiieren, ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, da Sie eine Einwilligung erteilt haben.

13. Zweck der Verarbeitung

Der Zweck der Verarbeitung der betreffenden Daten besteht darin, Ihre Anfrage zu beantworten und Ihnen die erforderlichen Informationen oder Unterstützung zukommen zu lassen.

14. Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zwecks, zu dem sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind.

15. Recht auf Einspruch

Sie haben die Möglichkeit, Ihre Zustimmung zu widerrufen, was zur Beendigung der Kommunikation mit Prewave führt.

VI. Verwaltung von Kunden-/Nutzerbeziehungen und Vertragsmanagement

1. Beschreibung der Verarbeitung der Daten

Prewave verarbeitet Informationen im Rahmen der Verwaltung der vorvertraglichen und vertraglichen Beziehungen mit den Nutzern oder Kunden. Die folgenden Daten werden verarbeitet:

- Stammdaten des Nutzers/Kunden und der Personen, die in seinem Namen handeln (Vor- und Nachname, Titel, Position usw.);
- Kontaktdaten des Nutzers/Kunden und der Personen, die in seinem Namen handeln (Firma, Telefon, E-Mail, physische Geschäftsadresse);
- Korrespondenz mit dem Nutzer/Kunden und der Personen, die in seinem Namen handeln (Protokolle, Aufzeichnungen, Kommentare, Angebote, Verträge usw.);
- Daten des Nutzers/Kunden (Verträge, Angebote, Präsentationen, etc.).

2. Rechtsgrundlage

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. c bezüglich gesetzlicher Aufbewahrungspflichten und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

3. Zweck der Verarbeitung

Der Zweck der Verarbeitung ist die Verwaltung der (vor-)vertraglichen Beziehungen mit den Nutzern und Kunden und die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen zur Aufbewahrung von Daten.

4. Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zwecks ihrer Erhebung oder zur Erfüllung von Aufbewahrungspflichten nicht mehr erforderlich sind.

5. Recht auf Einspruch

Die verarbeiteten Daten sind unbedingt erforderlich für die Verwaltung unserer Kunden-/Nutzerbeziehungen und für unser Vertragsmanagement, insbesondere für die Erfüllung unserer Verträge, so dass Sie keine Möglichkeit haben, Widerspruch einzulegen.

VII. Interne Kommunikation von Prewave

1. Beschreibung der Verarbeitung der Daten

Prewave kommuniziert intern, um die Anbahnung und Erfüllung von Verträgen mit Nutzern/Kunden zu koordinieren. Die folgenden Daten werden verarbeitet:

- Nutzer/Kunde (Verträge, Angebote, Präsentationen usw.);
- Personen, die im Namen des Nutzers/Kunden handeln (Name, E-Mail, Position).

2. Rechtsgrundlage

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

3. Zweck der Verarbeitung

Zweck der Verarbeitung ist der Abschluss und die Erfüllung der Verträge mit dem Nutzer/Kunden sowie die Dokumentation der entsprechenden Kommunikation.

4. Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zwecks, zu dem sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind.

5. Recht auf Widerspruch

Sie haben keine Möglichkeit zu widersprechen, da wir unsere Dienstleistungen nur auf der Grundlage interner Kommunikation anbieten und betreiben können.

VIII. Rechte der betroffenen Person

Wenn Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, sind Sie eine betroffene Person im Sinne der DSGVO und haben die folgenden Rechte gegenüber dem für die Verarbeitung Verantwortlichen (Prewave):

1. Recht auf Auskunft

Sie können eine Bestätigung darüber verlangen, ob und in welchem Umfang Sie betreffende personenbezogene Daten von uns verarbeitet werden.

Sie haben das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, ob die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt werden. In diesem Zusammenhang können Sie verlangen, Informationen über die geeigneten Garantien gemäß Art. 46 DSGVO im Zusammenhang mit der Übermittlung zu erhalten.

2. Recht auf Berichtigung

Sie haben gegenüber dem für die Verarbeitung Verantwortlichen ein Recht auf Berichtigung und/oder Vervollständigung Ihrer Daten, wenn die Sie betreffenden verarbeiteten personenbezogenen Daten unrichtig oder unvollständig sind. Der für die Verarbeitung Verantwortliche muss die Berichtigung unverzüglich vornehmen.

3. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie können die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß Art. 18 DSGVO verlangen.

Wurde die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten eingeschränkt, dürfen diese Daten - abgesehen von ihrer Speicherung - nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Europäischen Union oder eines ihrer Mitgliedstaaten verarbeitet werden.

Wurde die Verarbeitung gemäß den oben genannten Voraussetzungen eingeschränkt, so werden Sie von dem für die Verantwortlichen informiert, bevor die Einschränkung aufgehoben wird.

4. Recht auf Löschung

Sie haben das Recht, von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen zu verlangen, dass Sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, und der für die Verarbeitung Verantwortliche ist verpflichtet, personenbezogene Daten unverzüglich zu löschen, wenn einer der Gründe des Art. 17 DSGVO zutrifft.

Hat der Verantwortliche die Sie betreffenden personenbezogenen Daten öffentlich gemacht und ist er gemäß Art. 17 Abs. 1 DSGVO zur Löschung der personenbezogenen Daten verpflichtet, so trifft der Verantwortliche unter Berücksichtigung der verfügbaren Technologie und der Implementierungskosten angemessene Maßnahmen, auch technischer Art, um für die Datenverarbeitung Verantwortliche, die die personenbezogenen Daten verarbeiten, davon in Kenntnis zu setzen, dass Sie als betroffene Person von ihnen die Löschung aller Links zu diesen personenbezogenen Daten oder von Kopien oder Replikationen dieser Daten verlangt haben.

Das Recht auf Löschung gilt nicht, wenn die Verarbeitung unter eine Ausnahme gemäß Art. 17 (3) DSGVO fällt.

5. Recht auf Information

Haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung gegenüber dem Verantwortlichen geltend gemacht, ist dieser verpflichtet, allen Empfängern, denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden, diese Berichtigung oder Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung mitzuteilen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden.

Ihnen steht gegenüber dem Verantwortlichen das Recht zu, über diese Empfänger unterrichtet zu werden.

6. Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie dem für die Verarbeitung Verantwortlichen bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Sie haben ferner das Recht, diese Daten einem anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen zu übermitteln oder übermitteln zu lassen, ohne Behinderung durch den Verantwortlichen, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden.

7. Recht auf Widerspruch

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Der Verantwortliche verarbeitet die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die gegenüber Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

8. Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung

Sie haben das Recht, Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

9. Automatisierte Entscheidungsfindung in Einzelfällen, einschließlich Profiling

Sie haben das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung - einschließlich Profiling - beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt.

10. Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

IX. Änderungen an dieser Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung regelmäßig aktualisieren, um Änderungen unserer Praktiken zu berücksichtigen. Die neueste Version wird auf dieser Seite mit dem Datum des Inkrafttretens veröffentlicht.

X. Kontakt

Wenn Sie eines der oben genannten Rechte ausüben möchten oder wenn Sie Fragen, Bedenken oder Anliegen in Bezug auf diese Datenschutzerklärung haben, wenden Sie sich bitte unter privacy@prewave.ai an uns.

Anlage 1: Liste der Drittanbieter

Zweck der Verarbeitung	Unterauftragsverarbeiter / Vertragspartner	Kategorien von personenbezogenen Daten	Ort der Verarbeitung	Abkommen/ Mechanismus für die Übertragung außerhalb der EU (abgeschlossene SCCs, DPF zertifiziert)
Kunden/Nutzer Informations- und Vertragsbeziehungsverwaltung (CMR)	HubSpot Germany GmbH	- Mitarbeiter des Nutzers/Kunden (Name, Position usw.) - Kontaktdaten des Nutzers/Kunden oder dessen Mitarbeiter (Telefon, E-Mail) - Korrespondenz (Name, E-Mail, Newsletter, Aufzeichnungen, Kommentare, Angebote, Protokolle, Verträge usw.)	US	Ja
Kommunikation	Slaask, Inc.	- Kontaktdaten von angemeldeten Mitarbeitern des Nutzers/Kunden (Name, E-Mail, Adresse) - Browser-Typ Informationen - Datum, Uhrzeit und ungefährer Ort, von dem die Kommunikation initiiert wird - Korrespondenzen	US	Ja
	Google Mail - Google Cloud EMEA Limited	- Korrespondenz des Verantwortlichen	US	Ja
Interne Kommunikation von Prewave	Slack Technologies Limited	- Nutzer/Kunde (Verträge, Angebote, Präsentationen, usw.)	US	Ja
	Google Mail - Google Cloud EMEA Limited	- Nutzer/Kunde (Verträge, Angebote, Präsentationen, etc.)	US	Ja
Kunden-Vertragsmanagement	Ironclad, Inc.	- Stammdaten der Mitarbeiter/ Kontaktpersonen des Nutzers/Kunden (Vor- und Nachname, Titel, Position, Arbeitgeber, etc.) - Kontaktdaten des Nutzers/Kunden oder seiner Mitarbeiter/Kontaktpersonen (Unternehmen, E-Mail, Telefon, physische Geschäftsadresse) - Nutzer/Kunde (Verträge, Angebote, Präsentationen, etc.)	EU	//
CRM-Integration für Kundenvertragsmanagement-Tool	Matic, LLC	- Stammdaten des Nutzers/Kunden oder dessen Mitarbeiter/ Kontaktpersonen (Vor- und Nachname, Titel, Position, Arbeitgeber, etc.) - Kontaktdaten des Nutzers/Kunden oder dessen Mitarbeiter/Kontaktpersonen (Firma, E-Mail, Telefon, physische Geschäftsadresse) - Nutzer/Kunde (Verträge, Angebote, Präsentationen...)	US	Ja

Plattform für den Datentransfer	Segment (Twilio Inc.)	<ul style="list-style-type: none"> - Mitarbeiter des Nutzers/Kunden (Name, E-Mail) - Daten des Individuums (Name, E-Mail) - Aktivitäten der Mitarbeiter des Nutzers/Kunden im Prewave-Netzwerk (Nutzung, Funktionen, Logins, etc.) - Kommunikationsdaten (IP-Adresse, usw.) 	US	Ja
---------------------------------	-----------------------	---	----	----

Prewave **hostet seine Dienste und Daten** auf der Google Cloud Platform (Google Cloud EMEA Limited, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irland). Wir nutzen Rechenzentren in der EU.